



# ASSICURAZIONE DI ANNULLAMENTO PER REGISTRAZIONI PER EVENTI SPORTIVE

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Nel seguente documento troverete i seguenti punti di interesse:

- CAUSE DI CANCELLAZIONE
- DOCUMENTO PRE-CONTRATTUALE INFORMATIVO SUL PRODOTTO ASSICURATIVO
- CONDIZIONI GENERALI
- INFORMAZIONI AL CLIENTE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per ulteriori informazioni, contattateci

- Per telefono: +34 932415050
- Via e-mail: [gestion.cliente@ribesalat.com](mailto:gestion.cliente@ribesalat.com)

**RibéSalat** *Broker global de  
seguros y reaseguros*

## GARANZIE DI POLIZZA

Numero de polizza:55-2016485

Territorio: EUROPA

Policy Holder: AVAIBOOK ON-LINE S.L.

Assicurate: Partecipante Dorsal

Codice Agenzia: [RIBÉSALAT BROKER DE SEGUROS Y REASEGUROS S.L.](#)

L'ASSICURATORE garantisce, fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI, il rimborso delle spese di annullamento della quota di iscrizione della PERSONA ASSICURATA ad un evento sportivo, sostenute dalla PERSONA ASSICURATA e ad essa fatturate in conformità alle condizioni di ISCRIZIONE AL CONCORSO, comprese le spese di gestione, a condizione che l'annullamento avvenga prima dell'inizio dell'evento e per uno dei seguenti motivi che interessano la PERSONA ASSICURATA e che si sono verificati dopo la stipula dell'assicurazione e che impediscono alla PERSONA ASSICURATA di partecipare a tale evento sportivo.

### Copertura:

1. Decesso, ricovero ospedaliero, malattia grave o infortunio: dell'assicurato e di alcuni familiari; persona responsabile della cura di un bambino o di un portatore di handicap; sostituto diretto dell'assicurato sul lavoro.
2. Infortunio che impedisca all'Assicurato di partecipare alla competizione sportiva.
3. La convocazione dell'Assicurato come parte, testimone o giuria in un tribunale civile, penale o del lavoro.
4. La partecipazione a concorsi ufficiali organizzati da un ente pubblico dopo la stipula della polizza assicurativa.
5. Danni gravi causati da incendio, esplosione, rapina o forza della natura, nella sua abitazione principale o secondaria, o nei suoi locali professionali.
6. Licenziamento dal lavoro della persona assicurata.
7. Incorporazione a un nuovo lavoro in un'altra azienda.
8. Atto di pirateria che rende impossibile l'inizio del evento.
9. Richiesta di intervento chirurgico o di trapianto della persona assicurata, nonché esami medici precedenti a tale intervento.

IPID



## ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DI EVENTI SPORTIVI

ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA (DGSFP E0210)

Producto: AVAI - ANULACION INSCRIPCION DEPORTIVO\_3554

Il presente foglio informativo rappresenta una breve descrizione dell'assicurazione e non è pertanto esaustivo. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti, quali la richiesta di assicurazione o le condizioni generali e particolari della polizza o de certificato assicurativo. Per essere pienamente informati, si prega di leggere attentamente tutti i documenti forniti.



## Cosa viene assicurato?

È assicurato il rimborso delle spese per l'annullamento della quota di iscrizione dell'Assicurato ad un evento sportivo sostenute a suo carico. Di seguito sono riportati alcuni degli eventi coperti:

- ✓ Decesso, ricovero ospedaliero, malattia o infortunio grave: dell'assicurato e di alcuni familiari; della persona responsabile della cura di un figlio o di una persona disabile; del sostituto diretto dell'assicurato sul posto di lavoro.
- ✓ Infortunio che impedisce la partecipazione dell'Assicurato alla competizione sportiva.
- ✓ La citazione dell'Assicurato come parte, testimone o giurato presso un tribunale civile, penale o del lavoro.
- ✓ Presentazione a esami per concorsi ufficiali indetti da un ente pubblico dopo la stipula della polizza assicurativa.
- ✓ Danni gravi causati da incendio, esplosione, furto o calamità naturale all'abitazione principale o secondaria dell'assicurato o ai locali dove svolge la sua attività professionale.
- ✓ Licenziamento dell'assicurato.
- ✓ Incorporazione in un nuovo posto di lavoro presso un'altra azienda.
- ✓ Atto di pirateria che rende impossibile l'inizio del viaggio
- ✓ La chiamata per un intervento chirurgico o trapianto dell'assicurato e gli esami medici preliminari a tale intervento.
- ✓ Citazione per un procedimento di divorzio

## Qual è l'importo assicurato?

Per ciascuna delle garanzie contrattuali sono previsti diversi importi assicurati, i cui dettagli sono riportati nelle relative condizioni generali e particolari della polizza e nel certificato di assicurazione.



## Cosa non è assicurato?

- ✗ La garanzia in caso di cancellazione deve essere stipulata contestualmente alla conferma della registrazione.



## Ci sono restrizioni alla copertura?

Non sono coperte, tra l'altro, le richieste di rimborso derivanti da:

- ! Trattamento estetici, cure, controindicazioni al volo aereo, mancata vaccinazione o controindicazioni a vaccinazioni, impossibilità di seguire il trattamento medico preventivo raccomandato in determinate destinazioni, interruzione volontaria della gravidanza, alcolismo, consumo di droghe e stupefacenti, salvo che prescritti da un medico e assunti in modo indicato.
- ! Malattie psichiche, mentali o nervose e depressioni senza ricovero, o che giustifichi un ricovero inferiore a sette giorni. Malattie croniche preesistenti e loro conseguenze.
- ! Malattie in corso di trattamento o che richiedono cure mediche nei 30 giorni precedenti sia la data di prenotazione del viaggio che la data di inclusione nell'assicurazione.
- ! Partecipazione a scommesse, gare, competizioni, duelli, attività criminose, liti, salvo nei casi di legittima difesa.
- ! Epidemie, pandemie, quarantena medica, inquinamento e disastri naturali sia nel paese di origine e in quello di destinazione del viaggio.
- ! Guerra (civile o straniera), dichiarata o meno, rivolte, movimenti popolari, atti di terrorismo, qualsiasi effetto di una sorgente di radioattività, così come la consapevole inosservanza di divieti ufficiali.
- ! Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti di viaggio essenziali quali passaporti, visti, biglietti, tessere o certificati di vaccinazione.
- ! Atti dolosi, nonché autolesionismo intenzionale, suicidio o tentato suicidio.



### Dove sono coperto?

- ✓ L'assicurazione è valida in Europe.



### Quali sono i miei obblighi?

- ✓ Pagare il premio alle condizioni previste dalla polizza.
- ✓ Dichiarare ad ARAG, prima della stipulazione del contratto, tutte le circostanze note che possono influire sulla valutazione del rischio.
- ✓ Comunicare ad ARAG, nel corso della durata del contratto, qualsiasi cambiamento delle circostanze dichiarate che aggravino il rischio.
- ✓ In caso di sinistro che possa dare luogo alle prestazioni coperte, l'Assicurato deve, inderogabilmente, contattare il servizio telefonico di emergenza istituito da ARAG, indicando il nome dell'Assicurato, il numero di polizza, il luogo e il numero di telefono in cui si trova e il tipo di assistenza di cui necessita.
- ✓ Fornire tutte le informazioni sulle circostanze e sulle conseguenze dell'incidente e utilizzare i mezzi a disposizione per mitigare le conseguenze dell'evento.



### Quando e come devo effettuare i pagamenti?

Il contraente deve effettuare il pagamento del premio al momento della stipula del contratto. Se non diversamente concordato, il pagamento sarà unico. A seconda dell'accordo con la compagnia, il pagamento del premio può essere effettuato tramite addebito diretto, bonifico o carta.



### Quando decorre e termina la copertura?

La durata temporanea della copertura assicurativa è quella indicata nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni Particolari o nel Certificato di assicurazione.



### Come posso rescindere il contratto?

Se le Condizioni Generali prevedono che il contratto si rinnovi ogni anno, è possibile rescinderlo per iscritto almeno un mese prima della data di rinnovo.  
Caso speciale: Se l'assicurazione è stata stipulata a distanza, è possibile annullarla durante i primi 14 giorni inviandoci una comunicazione scritta. Tuttavia, non sarà possibile annullarla se si tratta di un'assicurazione di viaggio o bagagli e la sua durata è inferiore a un mese o se si tratta di qualsiasi altro tipo di assicurazione e la sua durata è inferiore a 14 giorni.

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI ASSICURATIVE

Il presente estratto ha carattere meramente informativo e per qualsiasi controversia o contenzioso si applicheranno le disposizioni delle Condizioni Generali e Particolari della polizza che l'assicurato dichiara di aver ricevuto, e che sono disciplinate dalla Legge 50/1980 sui Contratti Assicurativi, dalla Legge 20/2015 del 14 luglio su regolamentazione, supervisione e solvibilità delle imprese assicurative e riassicurative, e dal Real Decreto 1060/2015 del 20 novembre su regolamento, supervisione e solvibilità delle imprese assicurative e riassicurative.

### Le garanzie stipulate non comprendono:

- a) Gli eventi causati volontariamente dall'Assicurato o nei quali vi sia dolo o colpa grave da parte dell'Assicurato.
- b) Malattie preesistenti o croniche, nonché le loro conseguenze, sofferte dall'Assicurato prima dell'inizio del viaggio.
- c) Morte per suicidio, lesioni o malattie conseguenti al tentativo di suicidio o intenzionalmente inflitte dall'Assicurato a sé stesso, nonché quelle conseguenti all'atto criminale dell'Assicurato.
- d) Malattie o stati patologici prodotti dall'assunzione di alcool, sostanze psicotrope, allucinogene o qualsiasi droga o sostanza simile.
- e) Trattamenti estetici e fornitura o sostituzione di apparecchi acustici, lenti a contatto, occhiali, ortesi e protesi in genere, nonché spese derivanti da parto o gravidanza e da qualsiasi tipo di malattia mentale.
- f) Eventi derivanti, direttamente o indirettamente, da episodi connessi ad energia nucleare, radiazioni radioattive, catastrofi naturali, atti di guerra, sommosse o atti terroristici.
- g) Qualsiasi tipo di spesa medica o farmaceutica inferiore a 9 euro.

Si intendono esclusi dalla copertura prevista dalla presente polizza i Paesi che durante il evento o gli spostamenti dell'Assicurato siano in stato di guerra o di assedio, di insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi genere o natura, anche se non dichiarati ufficialmente, e quelli espressamente indicati sulla ricevuta o nelle Condizioni Particolari.

Si conviene espressamente che gli obblighi dell'Assicuratore derivanti dalla copertura della presente polizza cessano al rientro dell'Assicurato al suo domicilio abituale o al suo ricovero in un centro sanitario situato ad un massimo di 25 km. di distanza dal suddetto domicilio (15 km. in Isole Baleari e Canarie).

Garanzie	Limiti
Cancellazione	Fino a 2000 Euro

Si conviene espressamente che gli obblighi dell'Assicuratore derivanti dalla copertura prevista dalla presente polizza (ad eccezione della copertura delle Spese di Annullamento, se prevista) decorrono dal momento della stipula della polizza assicurativa da parte dell'Assicurato e cessano al termine dell'evento.

**PRESTAZIONE DEI SERVIZI:** La prestazione dei servizi previsti dalla presente polizza avverrà mediante la compagnia di assicurazioni ARAG S.E., Filiale di Spagna. La persona designata nel presente documento è assicurata per tutta la durata del viaggio descritto nella polizza assicurativa di Assistenza in Viaggio indicata, stipulata con ARAG, alle condizioni, limiti ed esclusioni stabiliti.

Il presente certificato è una sintesi delle condizioni della polizza, ed in caso di discrepanze prevarranno le disposizioni della polizza stessa.

Qualora sia necessario ricorrere ai nostri servizi e per averne diritto, è **INDISPENSABILE**, a qualsiasi ora del giorno ed in qualsiasi luogo vi troviate, contattare telefonicamente la nostra Centrale Operativa 24 ore su 24, indicando nome, numero di polizza e di certificato.

Dalla Spagna 93 300 10 50

Dal resto del mondo 34 93 300 10 50

## DISPOSIZIONI IN CASO DI RIMBORSO

Per richiedere il rimborso della quota di iscrizione del pettorale, è possibile contattare direttamente il broker RIBÉ SALAT:

1. Chiamare il numero 932415050 o inviare un'e-mail a [gestion.cliente@ribesalat.com](mailto:gestion.cliente@ribesalat.com) identificandosi con il numero del certificato ricevuto da ARAG, il proprio nome e cognome e il numero della carta d'identità.
2. È necessario fornire tutti i documenti che attestino la causa della cancellazione.
3. Una volta aperta la richiesta, riceverete un numero di riferimento per il monitoraggio da parte della società e del mediatore. Con questo numero potrete controllare in qualsiasi momento lo stato della vostra richiesta.
4. Una volta verificati i documenti, verranno indicate le fasi successive o verrà rimborsata la quota di iscrizione.

In caso di domande o dubbi, si prega di utilizzare gli stessi recapiti di cui sopra.

Se desiderate presentare la vostra richiesta di risarcimento direttamente alla società, potete contattare la società ARAG al numero 900102960.

## INFORMAZIONI PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### 1. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

#### 1.1. Identificazione

La proposta di assicurazione allegata al presente documento è stata redatta sulla base della proposta di assicurazione fornita da RIBÉSALAT BROKER, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.L. ("RIBÉSALAT BROKER, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.L." o "il Broker").

REASEGUROS S.L. ("RIBÉ SALAT" o "il Broker") con sede legale in Avda. Diagonal, 622, entresuelo, 08021 Barcellona, e NIF B58868019. Iscritta nel Registro Mercantile di Barcellona, Volume 25.406, Folio 132, Pagina B-88.824, e nel registro amministrativo speciale degli intermediari assicurativi, dei broker di riassicurazione e dei loro alti funzionari, della Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione, chiavi J-625 e RJ-39. Assicurazione di responsabilità civile professionale e fideiussione ai sensi della Legge 26/2006, del 17 luglio.

## **1.2. Natura dell'attività del Mediatore**

In conformità alle disposizioni dell'art. 26 della Legge 26/2006 del 17 luglio, sulla Mediazione Assicurativa e Riassicurativa Privata, la proposta assicurativa è formulata nell'interesse esclusivo del Cliente ed è il risultato della consulenza indipendente, professionale e imparziale fornita da RIBÉ SALAT, in conformità all'obbligo legale di effettuare un'analisi obiettiva e personalizzata. In base a ciò, viene proposta l'assicurazione che, secondo i criteri professionali di RIBÉ SALAT, meglio si adatta alle esigenze del Cliente, tenendo sempre conto delle informazioni fornite dal Cliente. RIBÉ SALAT non possiede più del 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna compagnia assicurativa, né alcuna compagnia assicurativa possiede, direttamente o indirettamente, più del 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di RIBÉ SALAT.

## **1.3. Remunerazione**

In relazione al contratto di assicurazione intermediato, RIBÉ SALAT riceverà dalla Compagnia di Assicurazioni solo una determinata commissione sul premio assicurativo.

## **1.4. Reclami e richieste di risarcimento**

In caso di reclamo o richiesta di risarcimento in merito alle prestazioni di RIBÉ SALAT, è possibile contattare l'Intermediario telefonando al numero 932415050 oppure rivolgersi direttamente al Servizio Clienti, il cui titolare è INADE (Instituto Atlántico del Seguro), calle La Paz, 2 36202 Vigo, tel. 986485228, [atencioncliente@inade.org](mailto:atencioncliente@inade.org). È inoltre possibile rivolgersi al Servizio Reclami della Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione, presentando il reclamo secondo la procedura prevista dalla legge ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)).

## **2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **2.1. Responsabile**

I dati personali raccolti presso l'Interessato per la predisposizione della proposta di assicurazione e la successiva stipula del contratto di assicurazione, nonché quelli ottenuti a seguito del rapporto giuridico tra l'Interessato e il Mediatore, saranno trattati da RIBÉ SALAT in qualità di titolare del trattamento.

### **2.2. Finalità**

La finalità del trattamento è il mantenimento del rapporto giuridico tra RIBÉ SALAT e il Cliente, comprese la consulenza e l'informazione preventiva sulle condizioni dei contratti assicurativi, la successiva esecuzione del contratto assicurativo, in particolare l'assistenza in caso di sinistro, nonché l'invio di comunicazioni commerciali sui prodotti assicurativi intermediati da RIBÉ SALAT.

Il cliente ha il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento, purché non sia necessario per l'esecuzione del contratto. L'opposizione al trattamento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso contrattuale precedente all'esercizio del diritto di opposizione.



### **2.3. Liceità**

La base legittima del trattamento da parte di RIBÉ SALAT è il consenso prestato dal contraente alla sottoscrizione di uno specifico prodotto assicurativo e il legittimo interesse del soggetto responsabile a inviare comunicazioni commerciali sui propri prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto in quel momento.

### **2.4. Destinatari**

In conformità a quanto stabilito dall'articolo 99.1 della Legge 20/2015, del 14 luglio, sulla regolamentazione, la vigilanza e la solvibilità delle imprese di assicurazione e riassicurazione, RIBÉ SALAT può trasferire i dati personali del Cliente alla compagnia di assicurazione, al solo scopo di garantire il pieno sviluppo del contratto di assicurazione e l'adempimento degli obblighi stabiliti in tale Legge e nelle sue disposizioni di sviluppo.

### **2.5. Conservazione**

I dati personali raccolti da RIBÉ SALAT saranno conservati per il tempo necessario a mantenere lo scopo del trattamento e saranno cancellati una volta terminato, adottando a tal fine le misure di sicurezza adeguate a garantire la pseudonimizzazione o la distruzione totale degli stessi.

### **2.6. Diritti e reclami**

Il Cliente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione, limitazione del trattamento, soppressione e portabilità dei propri dati scrivendo al responsabile all'indirizzo postale Avda. Diagonal 622 entlo. 08021 Barcellona o all'indirizzo e-mail [rgpd@ribesalat.com](mailto:rgpd@ribesalat.com).

È inoltre possibile richiedere informazioni sui propri diritti e presentare una richiesta di informazioni